

百度地图

智慧文旅解决方案



助力文旅行业应变新挑战，打通“管、运、服”全流程

行业痛点

管理端——缺乏精细化管理工具

不了解游客：除票务数据外缺少其他权威数据，无法准确了解游客分布、停留、画像、出行方式等。

不了解全局：缺少城市全局的数据，缺乏健全的评价体系。



运营端——亟待提升差异化竞争能力

营销手段低效：终端触达效率低下，缺少转化评估手段。

创新乏力：缺少自身特色，亮点、卖点模糊，缺乏竞争力。



服务端——游客行前、游中服务体验不佳

信息滞后：景区关停、重大活动等信息缺乏有效途径输出，时效性低。

服务体验差：导览服务不健全，游客整体旅游体验欠佳。

解决方案架构



着眼全域旅游资源整合，构筑城市文旅大脑



全域旅游分析

打通全域旅游数据，监测景区客流情况，支持管辖区县/景区历史客流横向对比。



游客过夜率分析

分析游客在城市的过夜情况，掌握外地游客的过夜需求。



游客出行目的分析

时间变化趋势，掌握游客的主要出行目的。



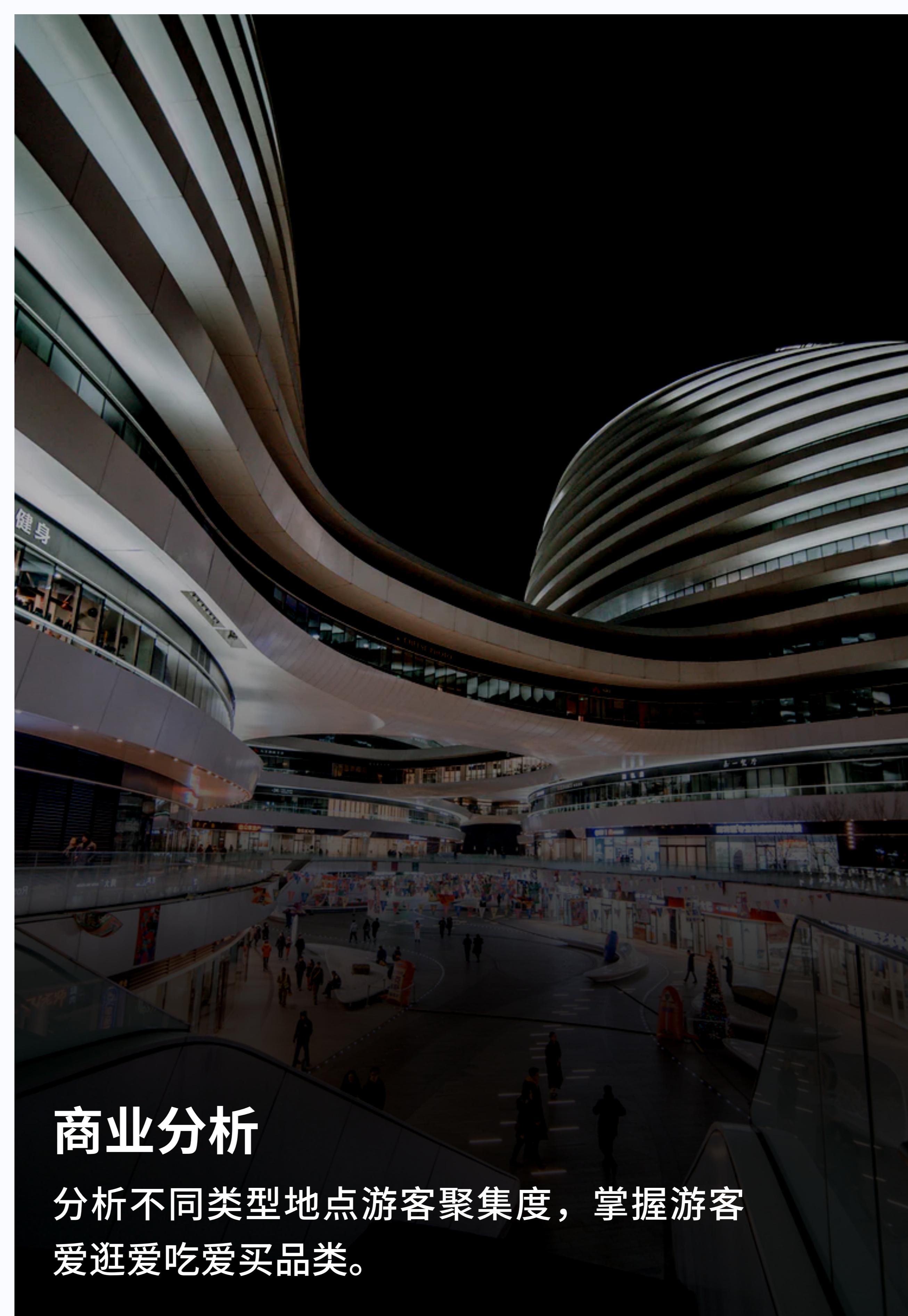
游客迁徙方式分析

分析游客迁徙方式，掌握外地游客迁入迁出使用的交通工具比例。



游客游览路径分析

分析游客游览的前一景区和下一景区分布占比，掌握各景区之间的关联度。



智能调度

发布引导车辆绕行信息和停
车到达点引导，保障景区周
边交通顺畅。



大数据报告

针对智慧文旅行业，提供多
节日、多维度的大数据分析
报告。

商业分析

分析不同类型地点游客聚集度，掌握游客
爱逛爱吃爱买品类。

数据智能支撑精细化运营，助力景区降本增效



客流分析

监测景区实时客流和热力分布情况，预测未来客流趋势。



游客画像分析

分析景区游客人群特征，横向对比城市、同类型景区游客画像。



游客来源分析

分析景区游客来源地分布占比，助力景区做宣传的定向包装投放。



交通拥堵分析

分析景区周边路径交通拥堵情况，预测未来交通趋势。



AI决策小度

根据景区类型和海量数据，向景区提供多种决策建议。

智能报警

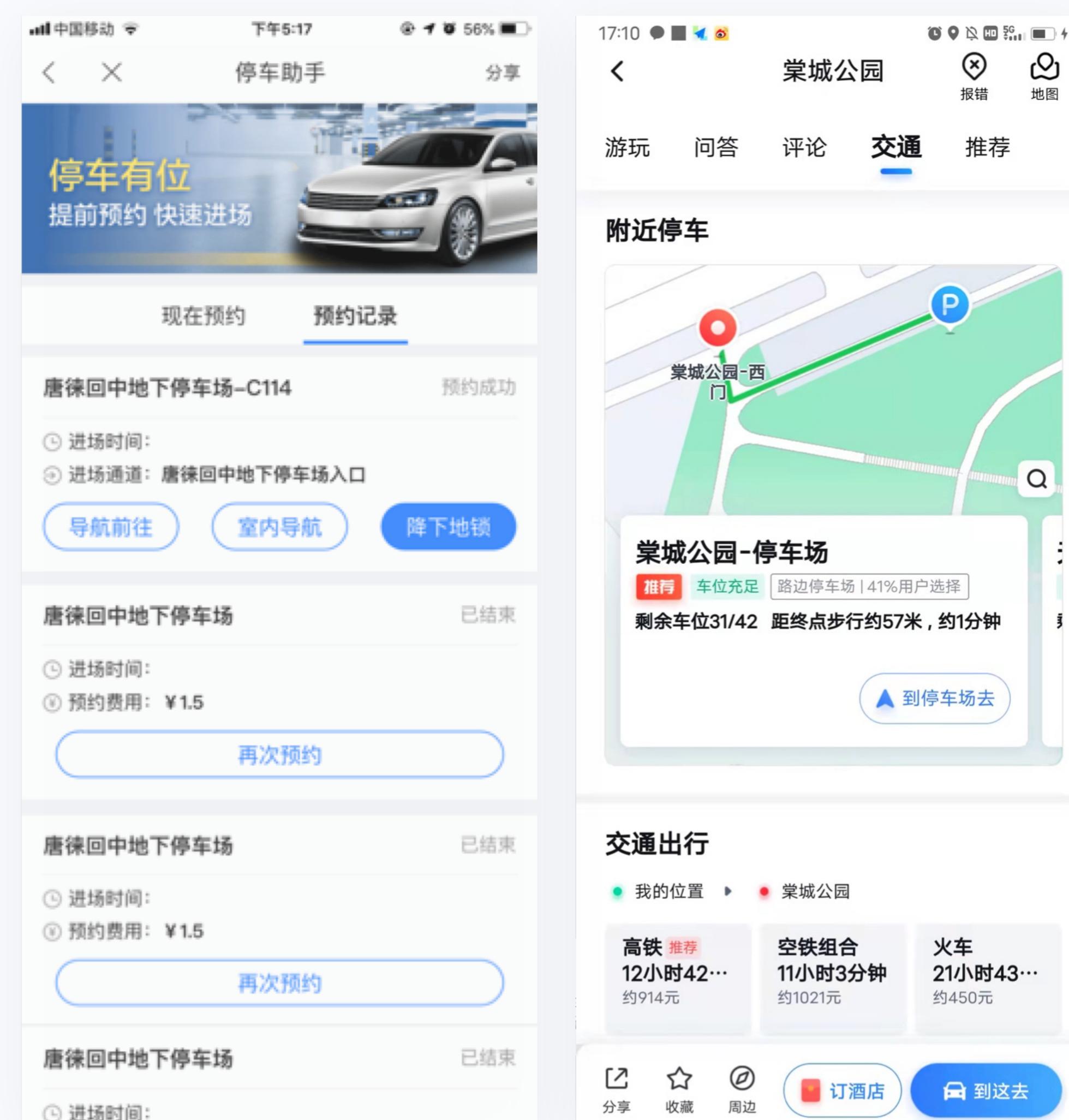
游客遇到紧急情况可通过百度地图客户端一键求助，平台端实时获取游客求救信息，高效处理景区突发状况。

吃住行游购娱一键智能游，全方位服务游客



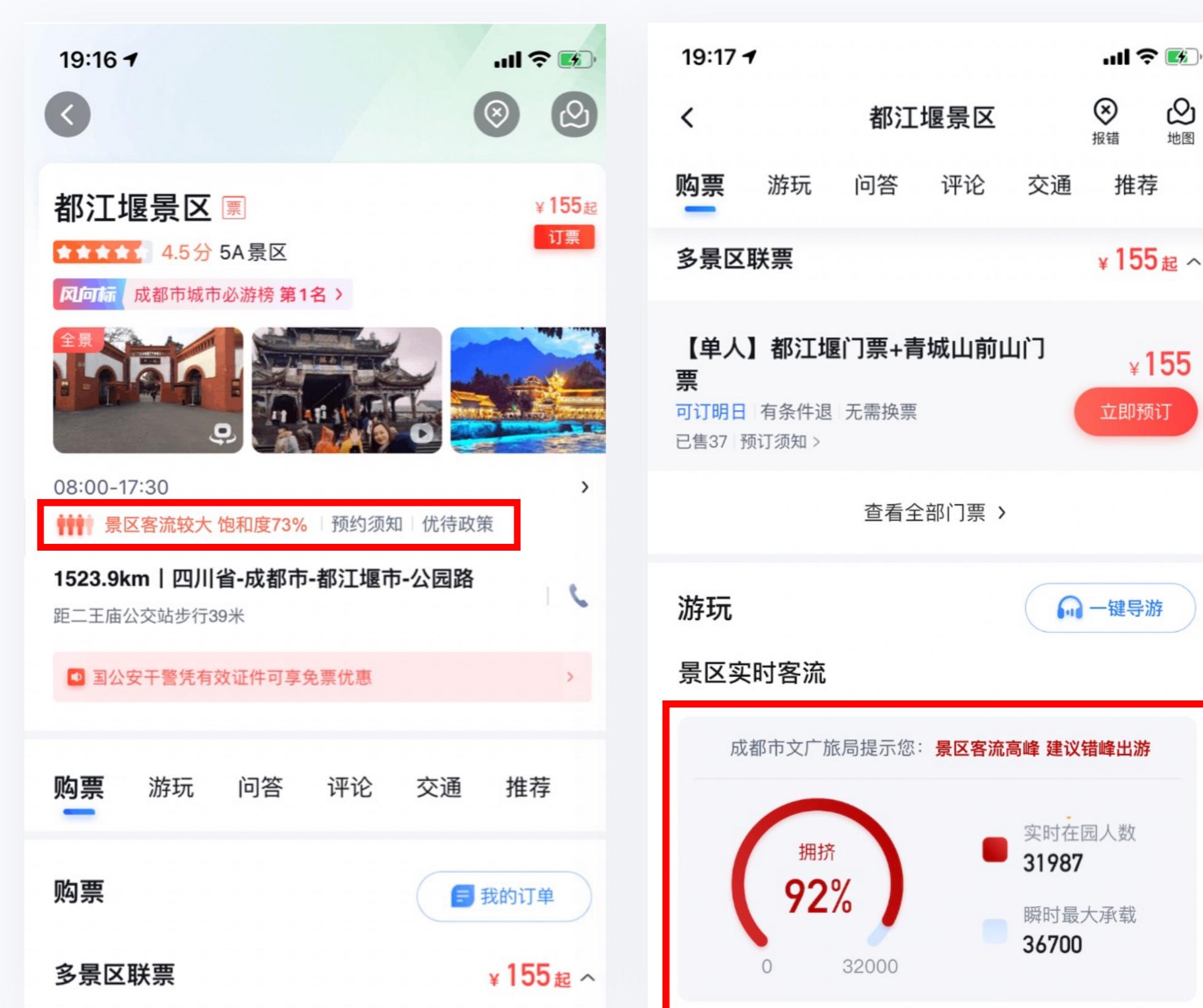
智慧停车

打造出行全场景停车场推荐引导，让游客提前预约、顺利到达、快速停车入园。



智慧引导

实时客流展示和预警，引导游客从高客流景区向其他景区分流，促进景区资源合理化配置。



智慧营销

景区官方发布动态时效性活动信息触达，促进游客感知、前往参与。



官方活动，精准营销



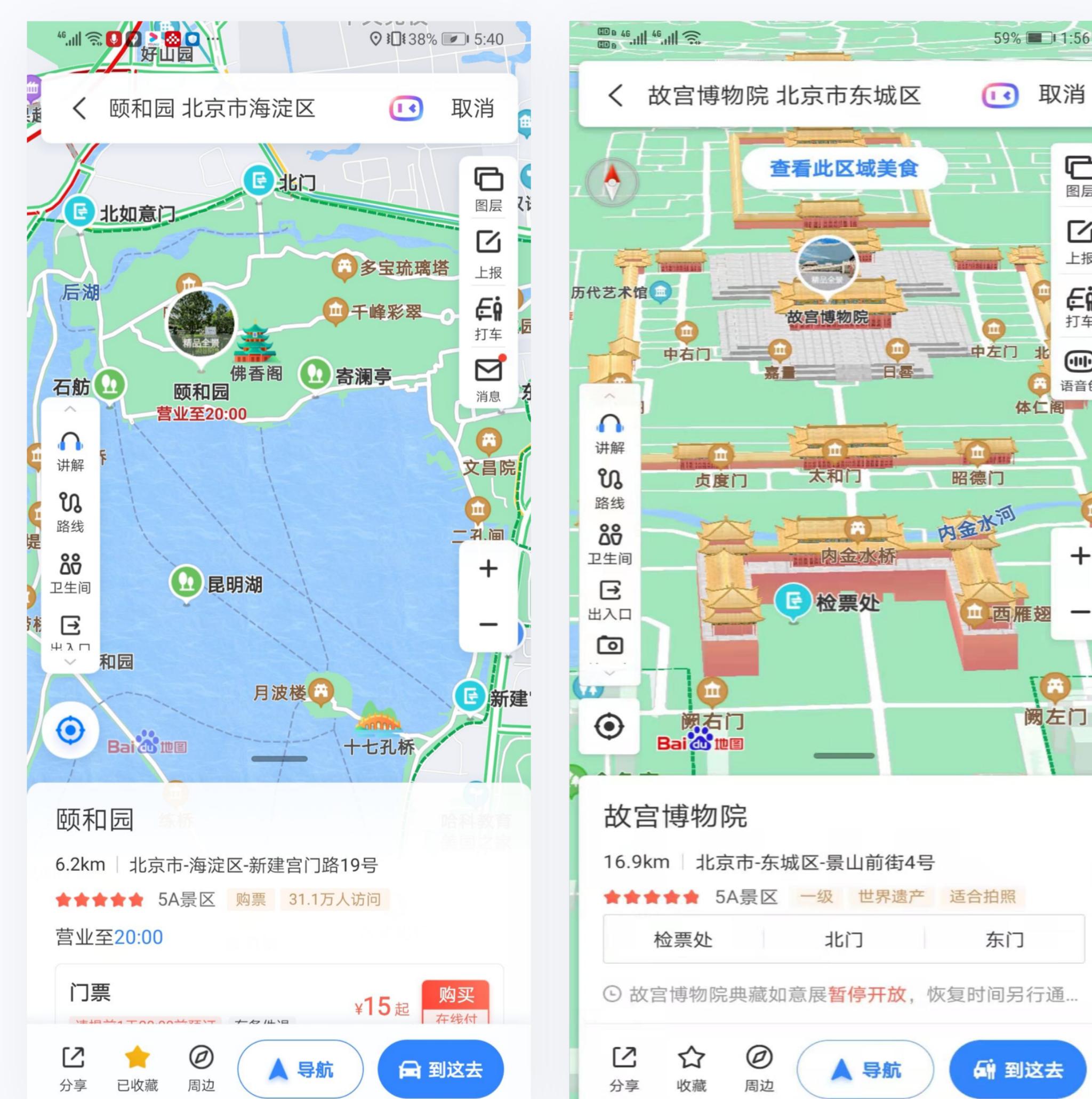
精准推荐，流量曝光

吃住行游购娱一键智能游，全方位服务游客



精细化底图

打造专属特型icon和3D精模，呈现景区内部精致布局和特色细节。



精品全景

360°全面展现景区美景，让固化的景区“活”起来。



AI导游

景区自定义管理景点信息，游玩路线推荐，游客跟随游沉浸式体验。





| 洛阳旅游发展集团

通过搭建洛阳旅游大数据中心大数据应用共享平台，对洛阳市整体旅游发展情况进行行业监管、数据统计，建立游客群体特征库，辅助掌握全市景区整体运行状况，提升管理效率，推动该市旅游业高质量发展。

功能服务：客流分析、游客来源地、停留时长、城市过夜率、游客出行目的。

| 丽江智慧大脑

城市大脑是“智慧丽江”建设的核心，城市大脑通过建设感知中台、数字中台、AI中台、交互中台四大中台，聚焦党建政务、文化旅游、社会治理、生态环保、公共服务五大板块，打通数据壁垒、实现资源共享，为委办局业务提供数据支持和AI赋能，实现综合指挥调度、决策分析及资源共建共享共用。

功能服务：客群画像消费意愿、兴趣偏好、迁徙情况、热门旅游路线。

合作伙伴





官方微信公众号



查看方案原文



百度地图慧眼官网：<https://huiyan.baidu.com/>