

2016十一出行 大数据报告



人民网 舆情监测室

Baidu 地图



十一去哪儿？

国庆将至，国民将迎来十一黄金周假期。人们或出去旅行或宅在家里；也有不少人不得已需要加班或选择假期参加培训提升技能。随着智能终端不断普及，人们假期出行的理念、方式呈现出多样化的趋势。2016年十一期间，国民出行将会呈现出什么样的特征？人民网舆情监测室联合百度地图发布《2016十一出行大数据报告》，对国民出行特征进行预测性分析，由目的地和人群画像两个维度入手，让大数据为您提供出行参考。

市场分析报告显示，百度地图占有超过70%市场份额，平均每日响应的用户定位请求达到300亿次，覆盖国内道路总里程670万公里，拥有4500万个POI，全景覆盖城市超过424座。百度地图已经成为五亿用户首选的出行平台。大量的数据积累，为本报告提供了坚实的基础。





研究方法

本报告主要基于百度地图的数据，以及人民网舆情监测室的网络舆论监测数据。用于分析的数据维度主要包括2016年百度地图POI（Point of Interest 用户兴趣点）的定位数量、地图路线选择、用户地域、用户性别、用户年龄、用户学历以及2016年假期出行相关的新闻报道和网络言论。本报告通过对数据进行定量和定性分析，预测国庆出行情况，并对国庆出行目的、出行人群特征进行全方位解析。



目录

01 | 全国出行预测

02 | 出行目的分析

03 | 出行人物分析

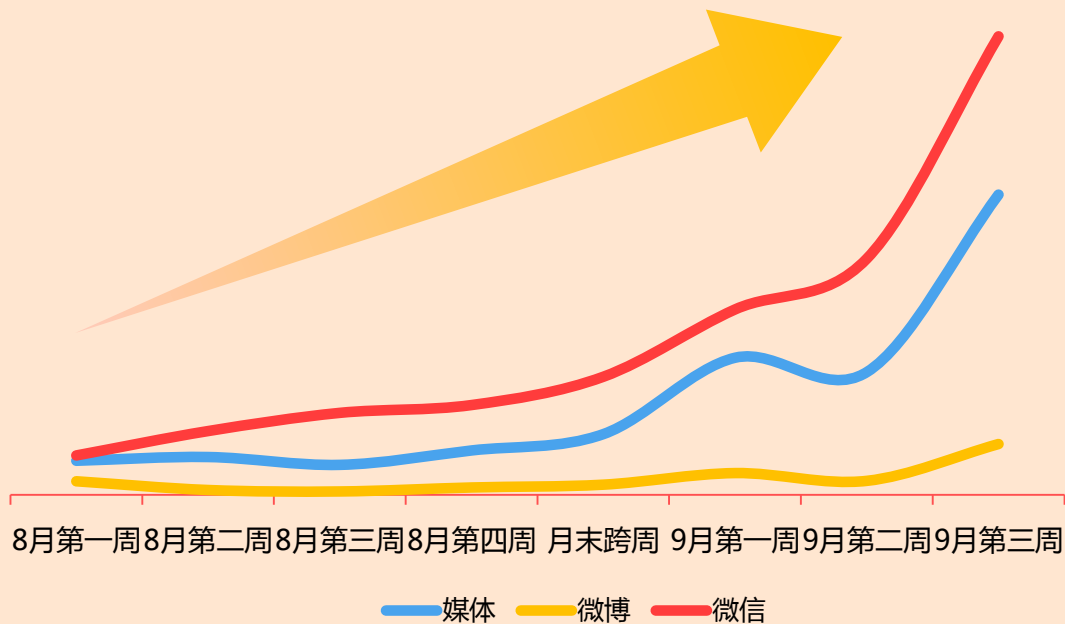


全国出行大数据预测

- ➡ 出行时间预测
- ➡ 区域出行热度预测
- ➡ 高速公路拥堵预测
- ➡ 火车站热度预测



国民假期期待值不断升高



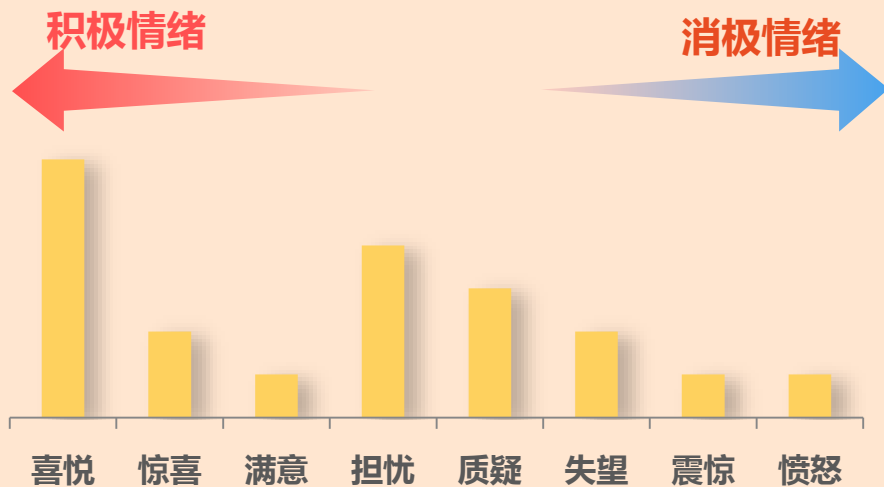
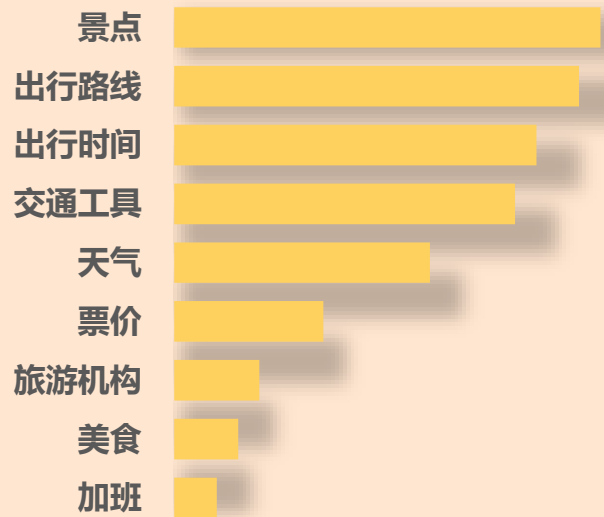
研究方法

以“十一出游”关键意群搜索公开信息，通过总结新闻媒体宣传报道和微信微博等自媒体平台词频或中心意群发现，近两个月来，国民对十一假期的期待值不断升高。对假期迫不及待。



国民假期期待值不断升高

“避堵”、“拼假”、“路线”、“票价”等成为热词



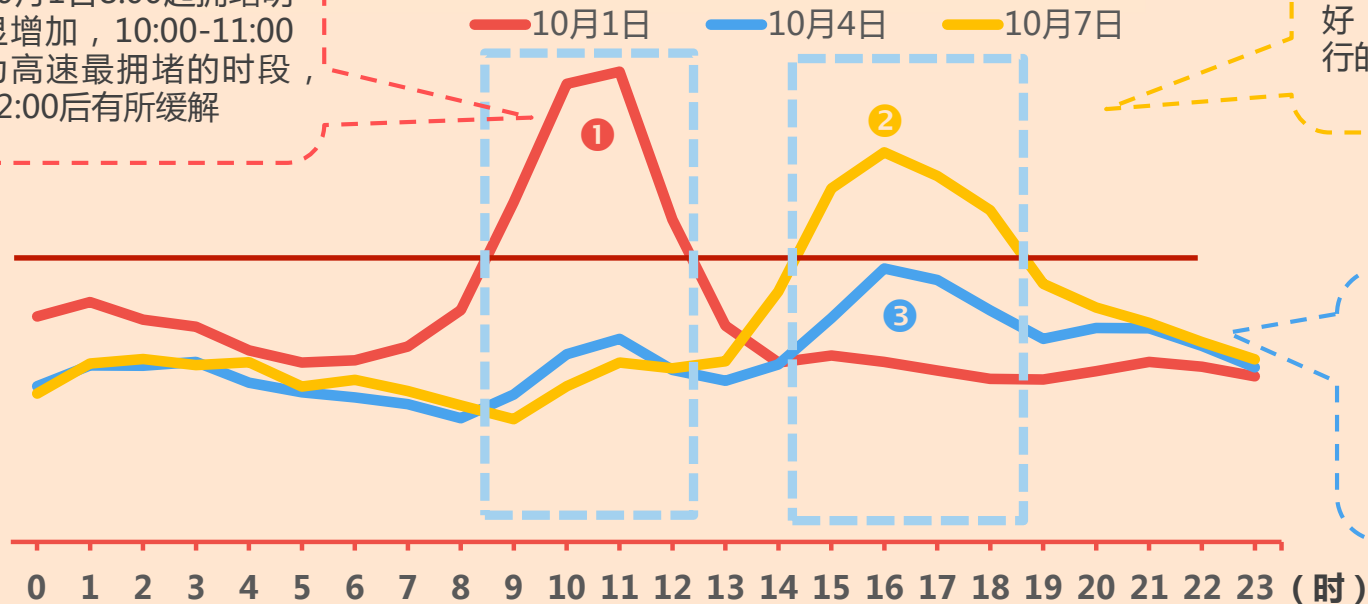


十一出行拥堵时段预测

10月1日8:00起拥堵明显增加，10:00-11:00为高速最拥堵的时段，12:00后有所缓解

假期中间整体路况较好，16:00左右会有缓行的趋势

受到假期结束返城影响，高速拥堵加剧，且持续时间较长，从14:00持续到19:00，建议错峰归家

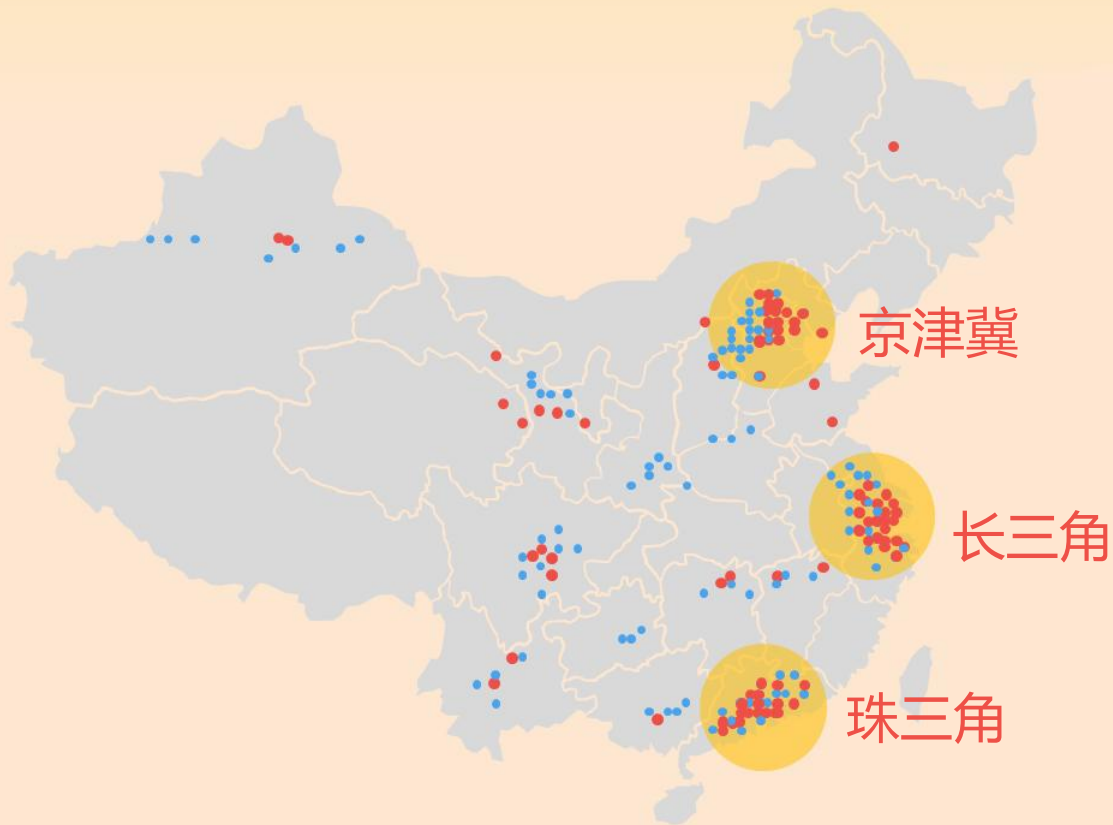




三大城市群十一出行最繁忙

区域出行热度预测

- 东部地势低平地区出行最为繁忙；
- 陕西、甘肃、宁夏、青海、新疆、云南、黑龙江等“一带一路”沿线地区出行火热





广东、四川、京津冀 高速公路拥堵严重

10月1日主要拥堵高速

京藏高速-昌平西关收费站至八达岭长城收费站

北京

7:00-17:00

京沈高速-西集收费站至香河服务区

河北廊坊

7:00-17:00

沈海高速-流冲河大桥至霞湖收费站

深汕高速

9:00-13:00

沈海高速-昆东互通至共和收费站

广东江门

9:00-17:00

成乐高速-京昆高速交汇口至彭山收费站

四川眉山

10:00-15:00

沪陕高速-泰州收费站至正谊服务区

江苏泰州

7:00-12:00

沪蓉高速-清泉收费站至淮口沱江大桥

四川成都

8:00-13:00

沪昆高速-松江收费站至大蒸港桥

上海

10:00-13:00

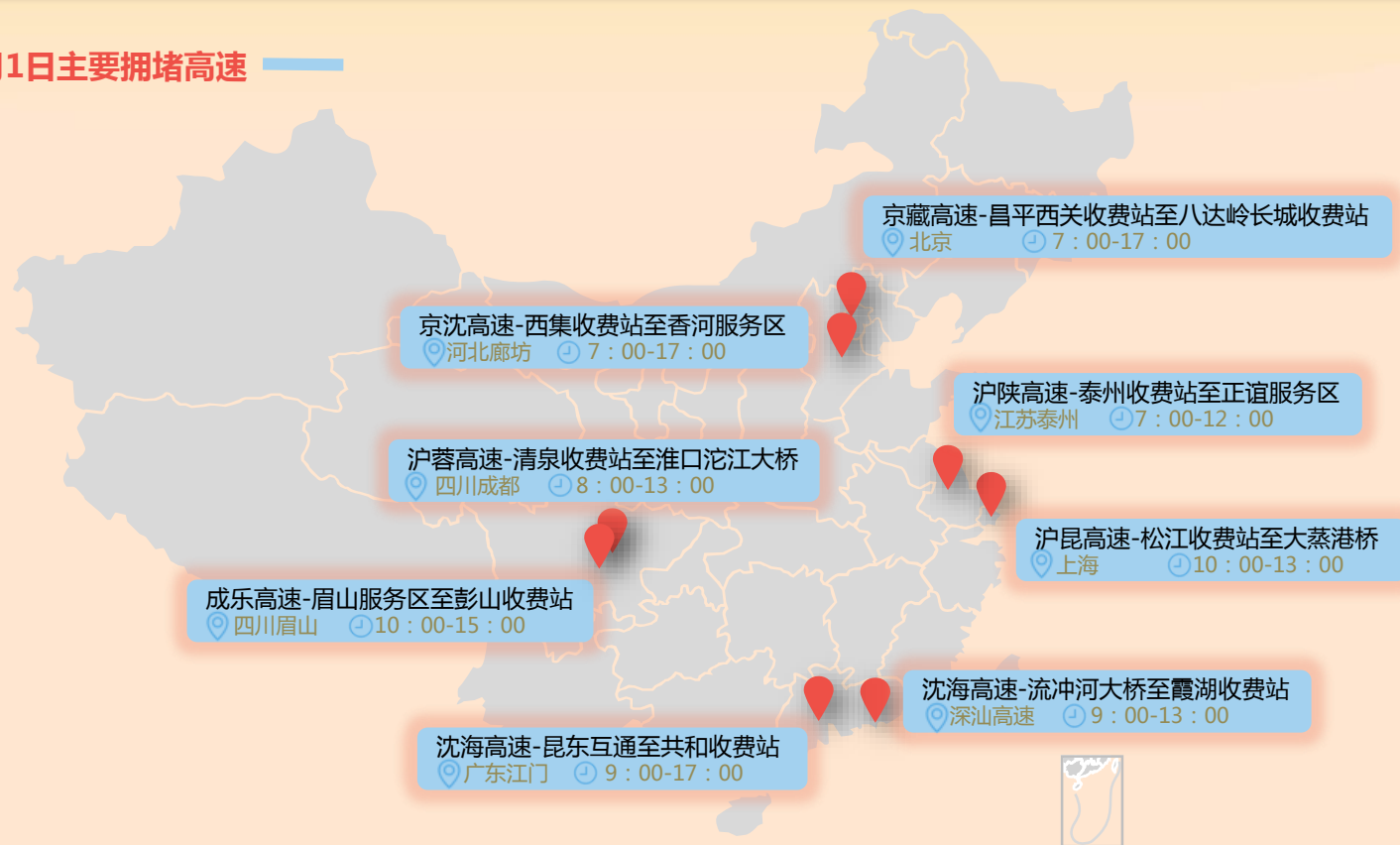
京沈高速-西集收费站至香河服务区、京藏高速-昌平西关收费站至八达岭长城收费站，两条高速公路拥堵时间最久，几乎是整个白天。





广东、四川、京津冀 高速公路拥堵严重

10月1日主要拥堵高速





广东、四川、京津冀 高速公路拥堵严重

10月7日主要拥堵高速

沈海高速-程村收费站至阳江服务区

广东阳江 15:00-21:00

京沪高速-东桥枢纽至苏州收费站

江苏苏州 17:00-21:00

京沈高速-旧绕阳河大桥至台安收费站

辽宁鞍山 17:00-19:00

沪陕高速-广陵枢纽至靖江收费站

江苏泰州 16:00-19:00

沈海高速-南通开发区收费站至常熟开发区收费站

江苏南通 8:00-13:00

成乐高速-眉山服务区至彭山收费站拥堵时间最早开始；广东方向的长深高速-龙岗服务区至荷坳服务区和沈海高速-水口收费站至新台高速交汇口堵车时段晚至22:00



成乐高速-眉山服务区至彭山收费站

四川眉山 12:00-17:00

长深高速-龙岗服务区至荷坳服务区

广东深圳 15:00-22:00

沈海高速-水口收费站至新台高速交汇口

广东江门 14:00-22:00



广东、四川、京津冀 高速公路拥堵严重

10月7日主要拥堵高速





京津冀：出城收费站更拥堵

出城收费站拥堵排行及分布

收费站	所属高速	方向	所属城市	拥堵时间
徐泾收费站	沪渝高速	东向西	双侧上海出城方向	上海 9：00-12：00
哈尔滨收费站	绥满高速	南向北	南侧哈尔滨方向	哈尔滨 16：00-18：00
G65巴南收费站	包茂高速	西向东	西侧出城方向	重庆 8：00-13：00
塘沽收费站	津晋高速	西向东	西侧	天津 10：00-12：00
沙坪坝收费站	渝遂高速	东向西	东侧出城方向	重庆 8：00-13：00
京承路收费站	京承高速	南向北	北侧出城方向	北京 7：00-11：00
苏皖省界收费站	溧芜高速	西向东	西侧	南京 8：00-11：00 14：00-16：00
龚家岭收费站	武鄂高速	西向东	西侧武汉出城方向	武汉 8：00-12：00
太平庄收费站	京新高速	南向北	南侧出城方向	北京 8：00-17：00
宁河收费站	唐津高速	西向东	西侧唐山方向	唐山 10：00-14：00





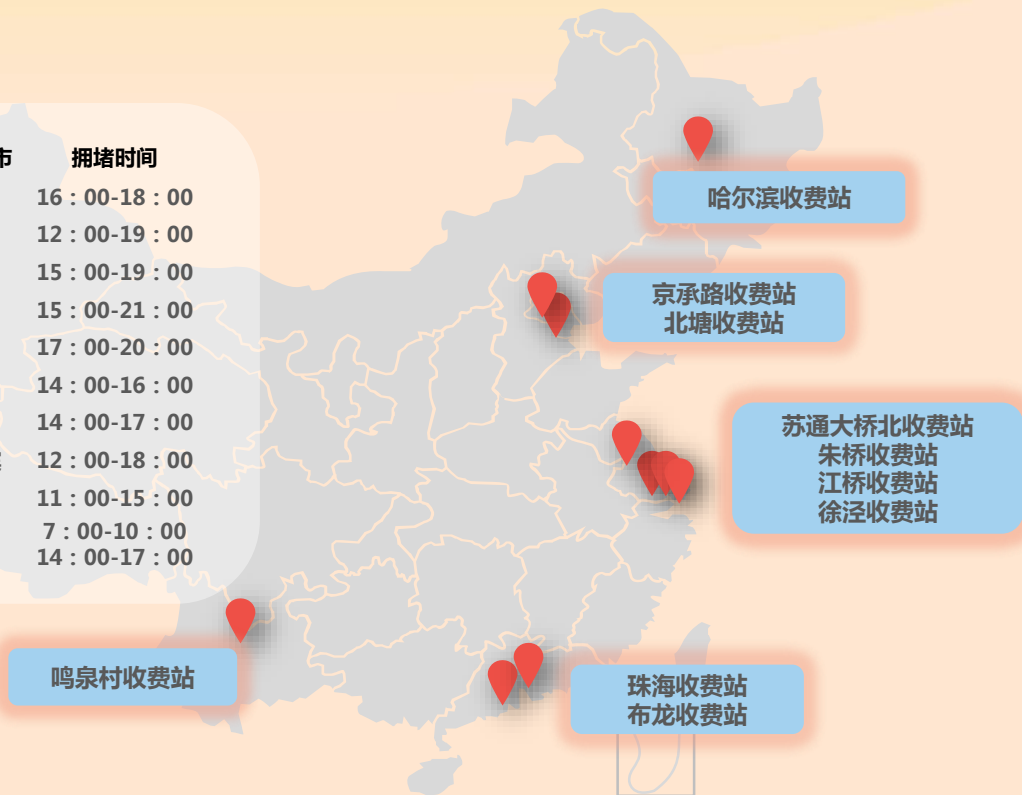
江浙沪包邮区：返程收费站拥堵明显

返程收费站拥堵排行及分布

收费站	所属高速	方向	所属城市	拥堵时间
苏通大桥北收费站	沈海高速	北向南	南北两侧苏州方向	南通 16 : 00-18 : 00
京承路收费站	京承高速	北向南	北侧北京方向	北京 12 : 00-19 : 00
布龙收费站	水官高速	东向西	东侧深圳方向	深圳 15 : 00-19 : 00
鸣泉村收费站	昆玉高速	南向北	南侧昆明方向	昆明 15 : 00-21 : 00
朱桥收费站	沈海高速	北向南	北侧上海方向	上海 17 : 00-20 : 00
江桥收费站	沪蓉高速	西向东	西侧上海方向	上海 14 : 00-16 : 00
徐泾收费站	沪渝高速	西向东	西侧上海方向	上海 14 : 00-17 : 00
哈尔滨收费站	绥满高速	西向东	西侧哈尔滨方向	哈尔滨 12 : 00-18 : 00
珠海收费站	京珠高速	南向北	南侧中山方向	珠海 11 : 00-15 : 00
北塘收费站	京津高速	西向东	西侧天津方向	天津 7 : 00-10 : 00 14 : 00-17 : 00

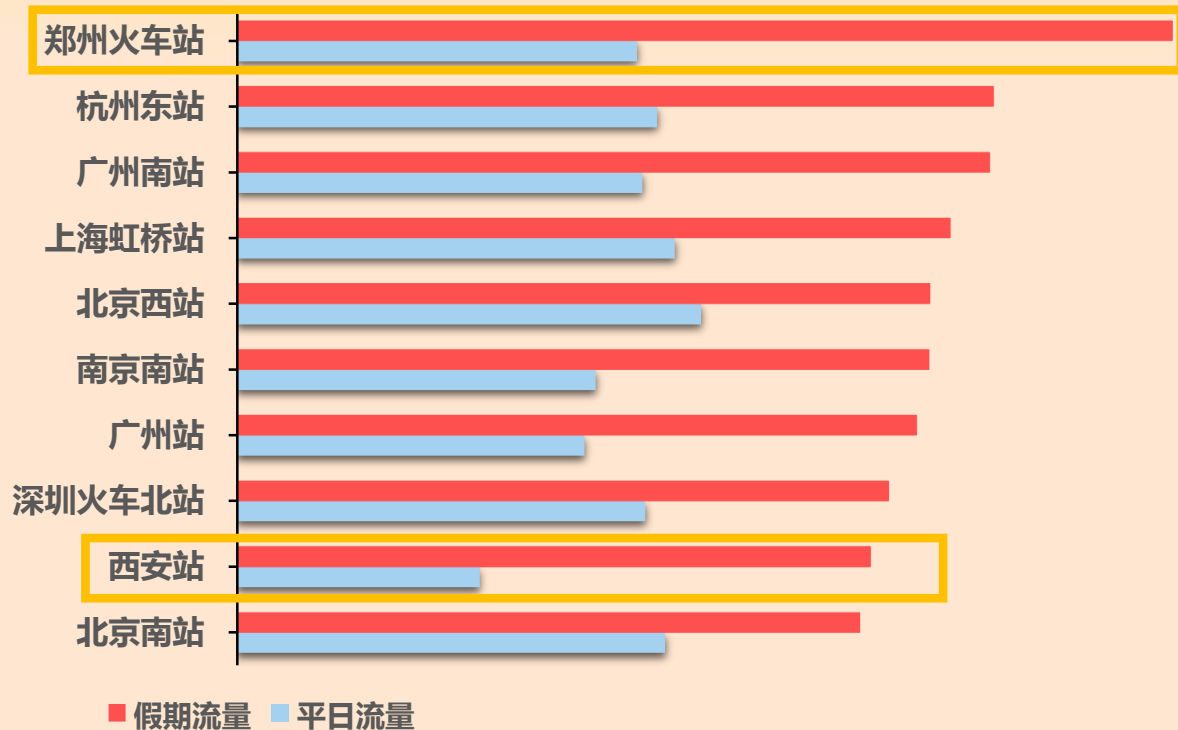
十一网购到货慢，快递小哥也无奈。

江浙沪高速多路段拥堵，“剁手党”请耐心等待。





郑州、西安火车站客运量增幅最大



郑州站

至9月23日，该站国庆小长假期间发往全国热门方向的火车票已基本售罄；

西安站

客流量大或与“一带一路”特色旅游路线兴起相关

提示：客流高峰期乘车，取票需预留等候时间，踩点赶火车，误车风险高

An illustration of travel gear including a red suitcase, a brown suitcase, a lifebuoy, and a colorful beach umbrella.

出行目的地大数据分析

出去玩

出去吃

出去乐

- **出去玩**：热门旅游景点、旅游景点地域特征、国民出游选择新趋势、最美“高冷”景点推荐
- **出去吃**：热门城市人气饭店、最受欢迎美食类型、热门小吃街排行、国民出行饮食特征
- **出去乐**：购物中心人气排名、最IN的乐享生活、区域最潮活动场所

出去玩



全国热门景区景点TOP20



- | | | | | | |
|----|----------|------|----|-----------|---------|
| 1 | 西湖风景区 | 杭州市 | 11 | 青海湖 | 海南藏族自治州 |
| 2 | 奥林匹克公园 | 北京市 | 12 | 北京798艺术区 | 北京市 |
| 3 | 外滩 | 上海市 | 13 | 故宫博物院 | 北京市 |
| 4 | 天安门 | 北京市 | 14 | 宽窄巷子 | 成都市 |
| 5 | 五台山风景名胜区 | 忻州市 | 15 | 平遥古城 | 晋中市 |
| 6 | 上海迪士尼度假区 | 上海市 | 16 | 大理古城 | 大理白族自治州 |
| 7 | 张北草原天路 | 张家口市 | 17 | 承德避暑山庄 | 承德市 |
| 8 | 什刹海公园 | 北京市 | 18 | 金沙滩景区 | 青岛市 |
| 9 | 八达岭长城 | 北京市 | 19 | 秦始皇兵马俑博物馆 | 西安市 |
| 10 | 锦里古街 | 成都市 | 20 | 黄山风景区 | 黄山市 |

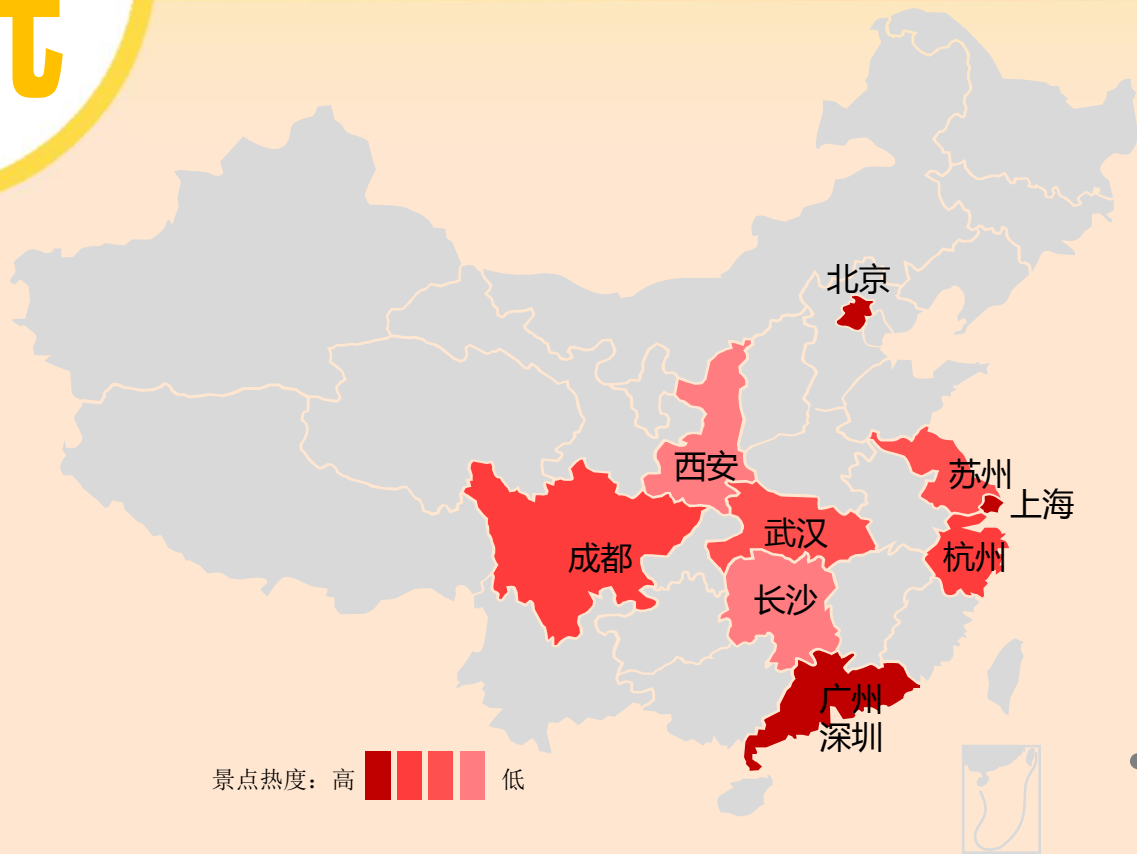
出去玩

十大热门5A景区



出去玩

北上广深成热门出行目的地



北上广深不仅在人才方面表现出超强的吸引力，在假期旅游吸引力方面也毫不逊色，仍是人们假期出游的热门地点。

此外，成都、武汉、杭州、苏州等有着丰富旅游资源的二线城市在吸引力方面也较为强劲，旅游承载力较强的一二线城市仍是吸引游客出游的重点。

出去玩

国民出游选择呈现出新动态



由走马观花的古镇游转向自然深度游

曾经红极一时的西塘古镇、同里古镇、乌镇等**古镇游**

2016年热度排名整体成下降趋势



青海湖、长白山、黄果树瀑布等**大自然景观景点**

排名有所上升



随着国民“消费升级”步伐的加快，旅游业已出现散客化、小众化、自助化的发展态势，**公众对旅游品质的需求逐渐提升。**

游客对走马观花式、“千镇一面”型的人文景观游览流露出厌倦情绪。而生态环境良好的自然景观逐渐受到国人热捧，**以深度体验为主的“自然游”成为未来的发展趋势。**

出去玩

自驾游爱好者：一路向西



出去玩

不同地区的潮in活动场所



历史古迹、经典美味
带你穿越到隋唐

西北

在山水和古镇中游
走，遇见曾经的自己

西南

华北

在帝都看到各族
人民，京津冀经
济圈，总有一款
适合你

华东

小桥流水人家，
共享人世繁华

华南

值得血拼到底的时尚集
散地；纵享太平洋的风

东北

海景海鲜，欧式建
筑，老霸道了

出去玩

百度推荐：人少景美“高冷”景区



云台山



舟山普陀山



海拉尔



重庆桃花源国家森林公园



黑龙江镜泊湖



枣庄台儿庄古城



天水麦积山



洛阳鸡冠洞



宁夏水洞沟

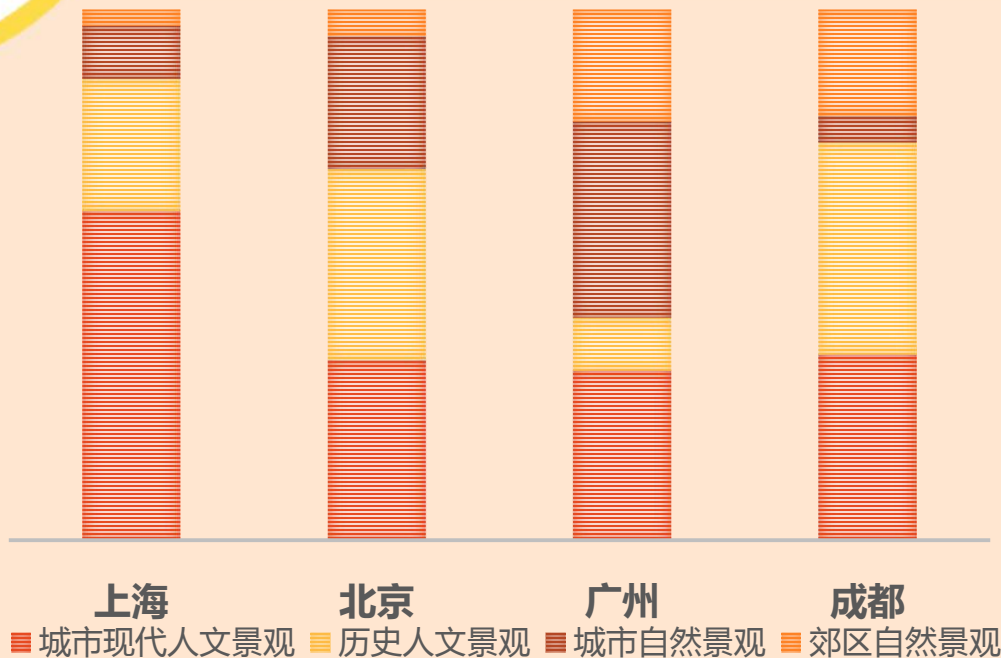


宁波滕头溪口

部分人少景美的优质景区逐渐成为人们假期出游的新亮点，云台山、海拉尔、镜泊湖等自然风光秀丽的“高冷范”景区释放出独特的魅力，获得人们关注。

出去玩

广州人崇尚自然 上海人热爱人文



上海现代摩登的建筑风格使得城市现代人文景观是假期市内游的重点；而北京悠久的历史底蕴也让北京市民在休闲之余更加偏爱历史人文景观；有着传承千年的大街小巷的成都市民对于历史人文景观的偏爱程度也较高。历史和现代融合度较高的广州市民对于自然景观的喜爱程度可见一斑，多元文化的碰撞使得生活在广州的人们在休闲之余更爱返璞归真，回归自然。

出去
吃



出去
吃

重点城市热门小吃街排行榜



京
北京

王府井美食街
后海酒吧美食街
三里屯酒吧街
簋街
日坛美食街

湘
长沙

湘江大道
坡子街
南门口
教育街
八一桥

川
成都

盐市口
春熙路商圈
宽窄巷子
川大望京校区附近
建设路

沪
上海

云南南路
黄河路
淮海路
乍浦路
吴江路

陕
西安

回民街
顺城巷
粉巷子
东新街
公园南路（海鲜）

渝
重庆

解放碑
观音桥
沙坪坝
南坪
杨家坪

出去吃

热门城市人气饭店大搜索



冒椒火辣
小龙坎老火锅
双流老妈兔头
巴蜀大宅门火锅
陈麻婆豆腐
康二姐串串香
王妈手撕烤兔
蜀九香火锅酒楼
九锅一堂
四海一家

老孙家牛羊肉泡馍
贾三灌汤包子馆
秦豫肉夹馍
海底捞
子午路张记肉夹馍
志亮灌汤蒸饺
同盛祥
樊记腊汁肉
长安大牌档
天下第一面

全聚德
护国寺小吃
胡大饭店
局气
海碗居老北京炸酱面
外婆家
便宜坊
九十九顶毡房
聚宝源
金鼎轩

上上谦串串香火锅
小杨生煎
上海康城
line café
新白鹿餐厅
老上海饭店
外婆家
海底捞
老外街101
桃园眷村

王牌正宗洞子老火锅
花市豌杂面
晓宇火锅
枇杷园食为鲜火锅
新牌坊
朱氏胖子烂火锅
外婆桥
鲜龙井火锅
大队长主题火锅
邓记莽子火锅

火宫殿
老长沙龙虾馆
文和友老长沙龙虾馆
炊烟食代
海底捞
盟重烧烤店
一盏灯饭庄
西湖楼酒家
大码头龙虾馆
五娣驰臭豆腐

宴江南
广州酒家
禄鼎记
云哥鱼嘴
大龙凤
小炳胜
一洲汇炉端料理
摩打食堂
陶陶居
点都德

出去吃

热门城市人气美食类型扫描



出去吃

国民出行饮食特征分析



川菜和日料最受国民欢迎



对重点城市排位最靠前的特色餐饮类别进行排序分析可以看出，日本料理和川菜在多个城市中成为最受欢迎的餐饮类别。

对比重点城市的餐饮品牌的地图定位热度，连锁品牌海底捞、外婆家的表现突出，本土连锁品牌兴起。

本土连锁餐饮品牌兴起



Hai Di Lao Hot Pot
海底捞火锅

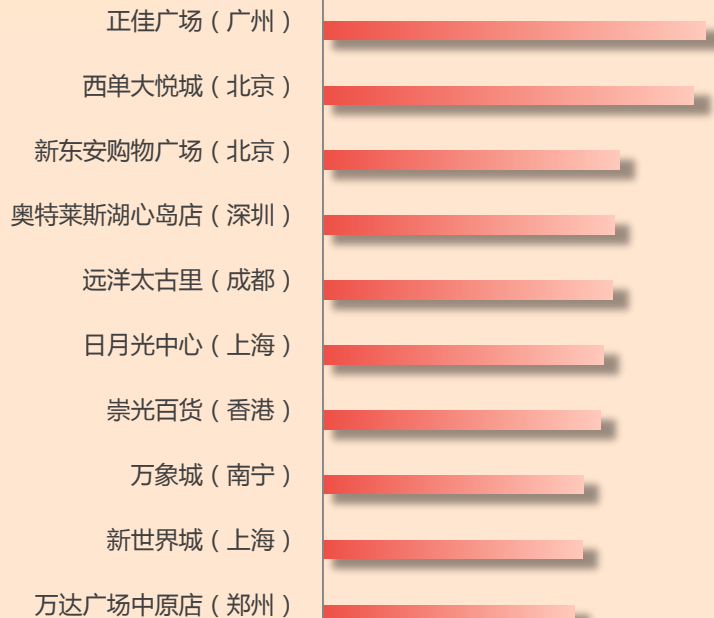
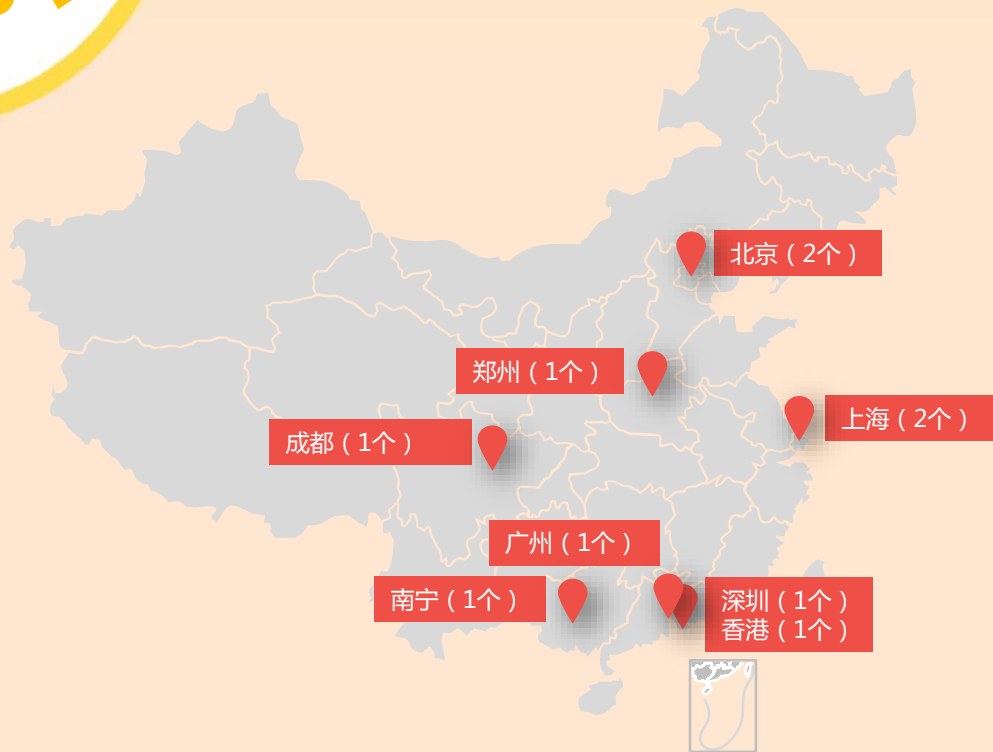
外婆家®
GRANDMA'S HOME

出去
乐



出去
乐

人气旺的大型综合类购物广场



出去
乐

北京十大热门购物中心



上海五大热门购物中心



出去 乐

最IN的乐享生活



密室逃脱

高尔夫

射箭射击

健身体验

马术体验

油画体验

采摘、农
活种植体
验

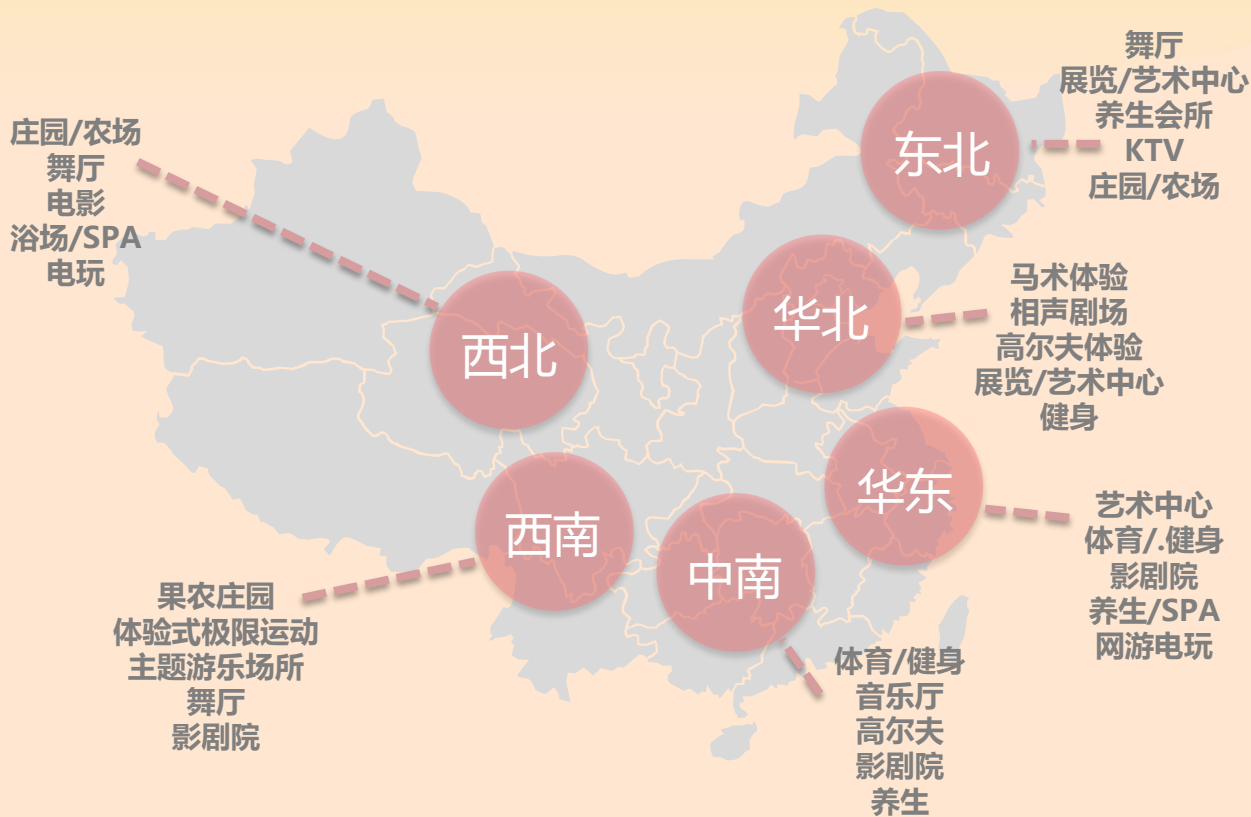
烘焙

手工艺品
制作体验

养生会所

出去乐

不同地区潮in活动场所





国人十一假期众生相

人物
画像

出行
舆情

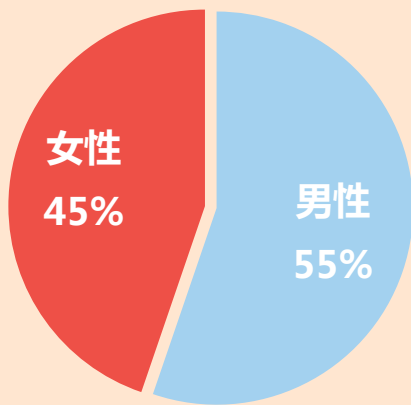
国民
心态

- ➔ 十一出行选择受性别、年龄、职业等因素影响
- ➔ 一边行走一边吐槽，吃喝玩乐皆有槽点
- ➔ “多样”、“品质”和“智能”成为出游新态

妹子爱宅？汉子贪玩？



十一男女出行人数比例



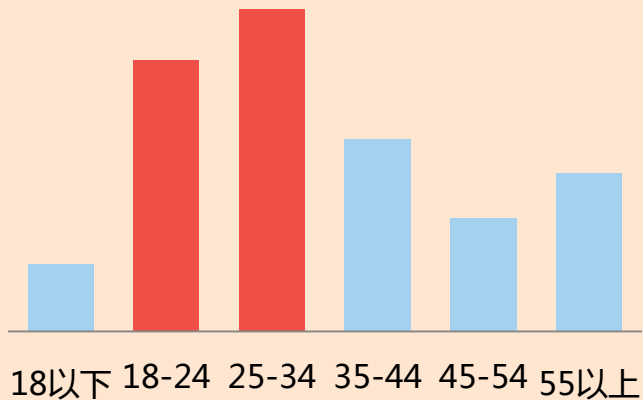
预计假期出行的男性比女性高出10%，
背后原因值得探究。

- 传统观念导致女性家务缠身
- 出行环境对女性的友好度

提示：旅程中注意安全



十一最“浪”用户年龄分布



从年龄分布上，主力人群是18-44岁的用户，其中25-34岁年龄区间占比最高，80、90后成为出游主体。

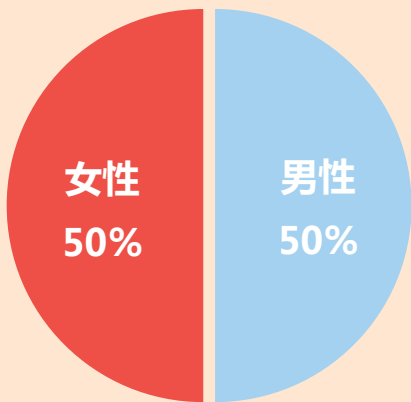
作为刚刚参加工作的年轻人，较少有家庭的牵绊，更愿意去看诗和远方。

55岁以上用户也占相当的比例，忙碌了一辈子，终于有机会出来游玩享乐了。

国庆加班女性撑起半边天



十一加班男女比例

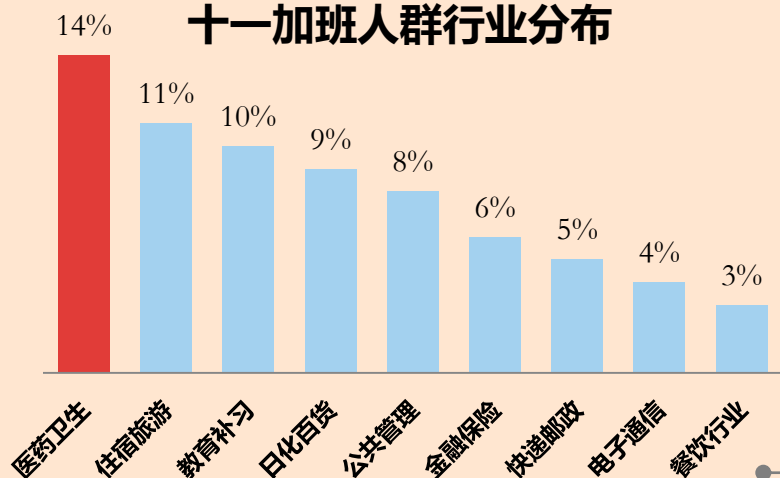


从假期加班的性别分布上来看，女性撑起加班大军的“半边天”，在加班比例上真正实现男女平等。越来越多职场女性更愿意放弃假期，选择在工作中提升与实现自我价值。

白衣天使与生命卫士假期最累



十一加班人群行业分布



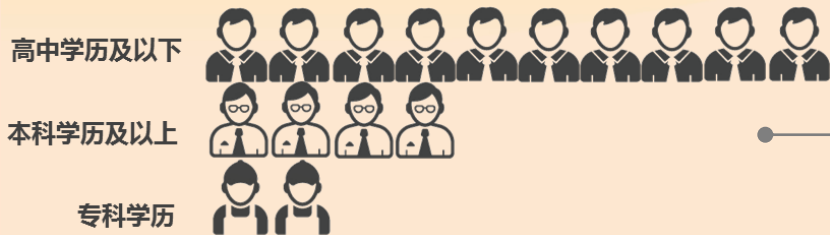
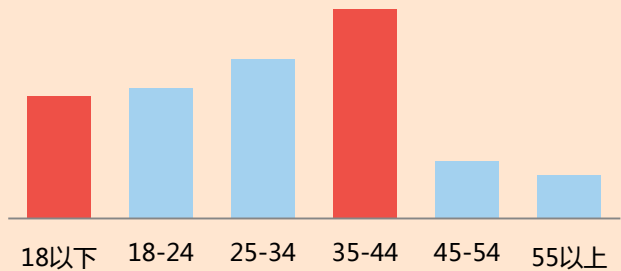
虽然医生加班已成工作常态，假期的各种突发状况无疑又加重了这些白衣天使的工作负荷，使他们一次又一次的投入到守护市民健康的行列中来。

“望子成龙”的家长拉动了假期补习班市场，使得孩子假期不幸“被动加班”，各类教育补习班已逐渐成为学生的“假期套餐”，学生党只能在“加班”中度过假期。

宅，还是不宅？这是个问题。



十一最“宅”用户年龄分布

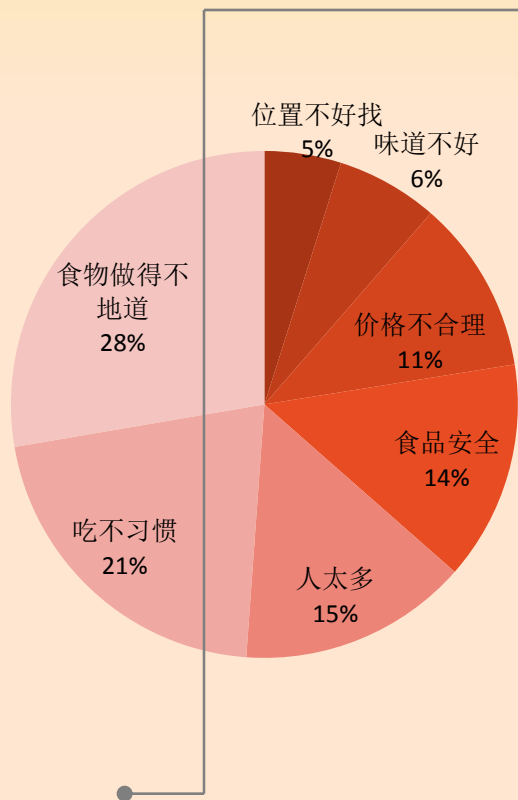


35-44岁年龄段人群占比最高，或与家庭责任和工作压力较重有关；或与此呼应，未成年人群占比也较高，学生和家长因作业等学习压力“被困家中”现象明显。希望中小学生的课业负担可以继续减轻，还他们一个轻松的假期。

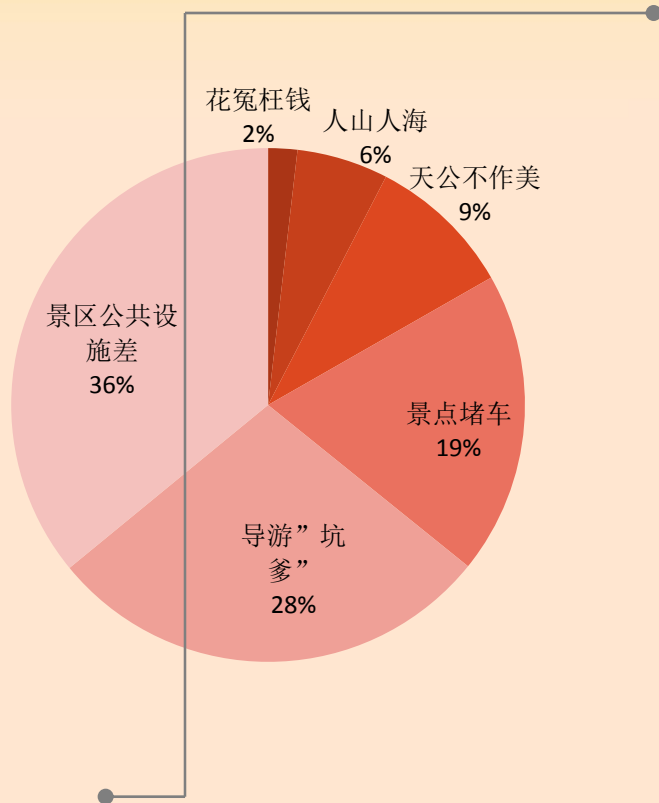
对于假期宅在家的青年人，他们初入社会，存在收入较低而社交成本较高的困境，正应了那句：有时间的时候我却没有钱。

出行 輿情

“不地道”成舌尖上的遗憾



基础设施差成“自助游”阻碍





上厕所排队15分钟 国庆节大雁塔厕所爆棚

“景区厕所排队，是黄金周常规体验项目” @小村长



河北4A级景区鲜见公厕 游客遭遇如厕难

“部分居民开放自家厕所，未经物价局批准向游客收取一元到两元”——未来网

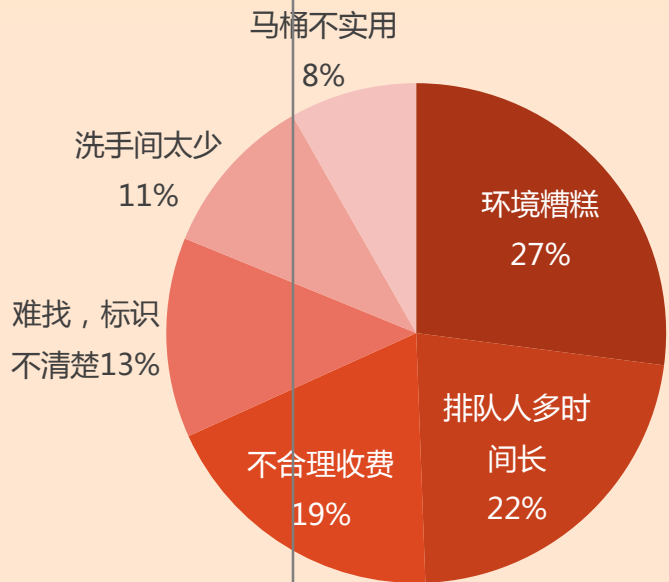


两家5A级景区因“厕所革命” 滞后被国家旅游局“摘牌”

“再宽敞的厕所，没有干净的卫生环境为前提，是令人恐惧的。”——北京市民

出行 輿情

景区网红洗手间 黄金周旅行，爱你在心口难开





迷路可不是闹着玩儿的

山区最易迷路



7名游客在北京一景区迷路 15名消防员凌晨找到

“这么多人竟然组团走丢，万万没想到啊” @孔乙己



河北承德被困景区10名游客今晨已获救

“探险是一项具有挑战意义，出发前是需要做足准备的，你们这个不叫探险，只能说是冒险。” 一未来网



8名驴友被困深山9小时 消防深夜成功救援

“哎，看这种新闻总有一种似曾相识的感觉，这种事真是发生频繁。” @LilianeLee

迷路可不是闹着玩儿的 山区最易迷路



东湖港景区
云台山景区
十八潭景区
秀峰景区
海坨山景区
六里坪景区
双龙沟原始森林景区
兴隆深山景区
精灵谷景区
敦煌雅丹景区
伏羲山景区
官滩沟景区
重渡沟景区
冰心洞景区
九仙山景区



●山区易迷路

风景秀美的自然风景区是游客最易迷路的高发地。北京郊区的房山、延庆、密云、门头沟等地成为迷路热度最高的景区，其次为山区较多的河南与江西。

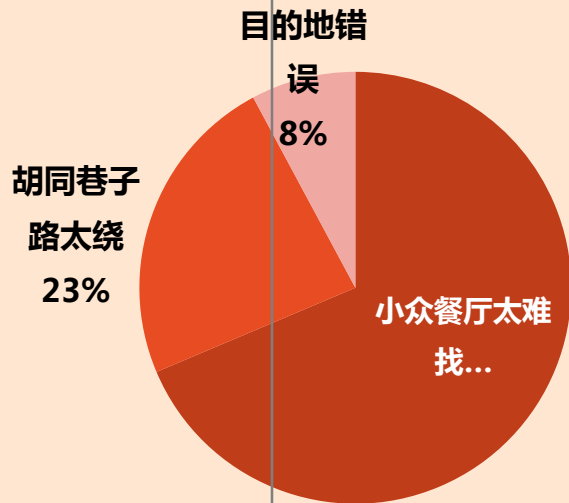
●驴友爱迷路

具有探险精神的驴友成为容易迷路的高发人群。此类人群热爱户外运动，不走寻常路，喜欢用脚步丈量世界。他们痴迷于山高崖深的危险路段，复杂的地形较易造成迷路。

出行 輿情

位置难找阻碍吃货步伐

黄金周旅行，爱你在心口难开



出行 舆情

景区拥堵车难停 原因多重 出游质量受影响



景区人多堵车 小长假的
新疆让你呵 呵呵！

“高速长途漫漫，排队的车辆
不计其数” @孟涛apple



游客为看玻璃栈道 天云山
景区堵车超10公里

“先手机地图看下热度人多不
再去么” @just_晓



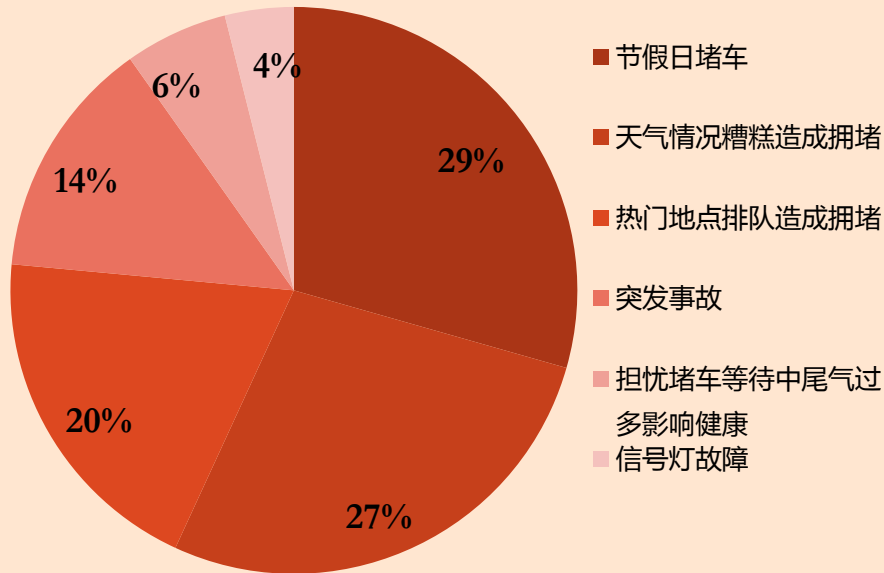
景区无停车场 游客停车难

“马路成了停车场，还有人私自
圈地收费，真有才。” @一只叫
漂亮的猫

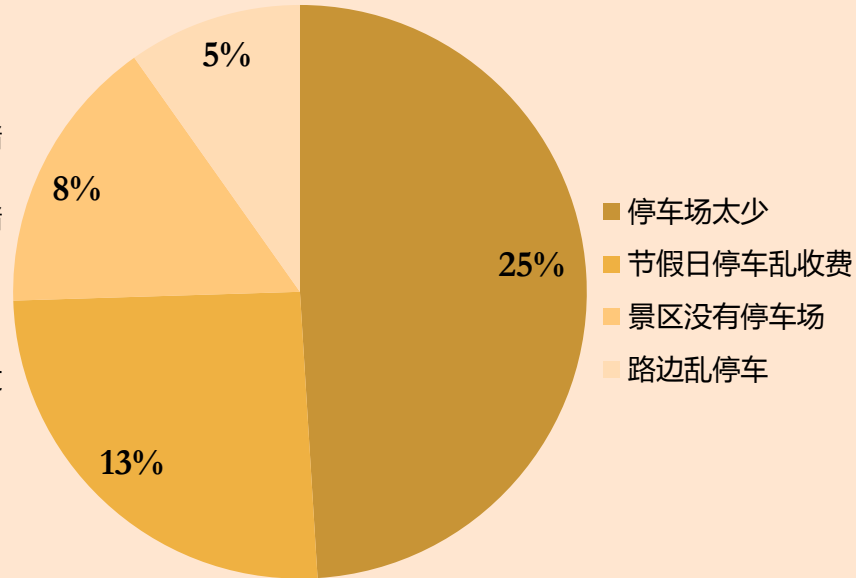
景区拥堵车难停 原因多重 出游质量受影响



道路拥堵成因



停车难原因





多
样
化

工具多样化

时间多样化

路线选择多样化

国民 心态

2016国民出行态度关键词





出行
出行
出行

品质

点，不再迷信5A、4A等景区星级排名
体验不同文化特征，摒弃走马观花
根本目标



智能

- 出行前：重视规划，借助智能终端出行类软件提前规划
- 出行中：机智应对突发情况，随机应变
- 出行后：社交媒体分享经验，为他人提供参考

国民
心态

智能化、大数据，惊呆所有小伙伴



精准定位

个性设定

多功能
融合

信息
安全

路况预警

大数据
处理

国民
心态

智能化、大数据，惊呆所有小伙伴



手机地图正朝着更加智能的方向前进，
为追求科技以人为本的至高理想不断奋斗！

📍智能语音 📍精准定位 📍个性设定

📍多功能融合 📍路况预警 📍信息安全



谢谢关注！

- 数据来源：百度地图开放平台

人民网 舆情监测室

Baidu 地图